Памятка о действиях персонала структурного подразделения МБДОУ «Детский сад «Лукоморье» при поступлении угрозы террористического акта по телефону.

В настоящее время телефон является основным каналом поступления информации о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей, вымогательстве и шантаже. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие действия (постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге) при разговоре:

- отметьте пол, возраст и особенности речи звонившего;

- голос (громкий, тихий, низкий, высокий);

- темп речи (быстрая, медленная);

- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, с акцентом или диалектом и т. д.);

- манера речи (развязанная с нецензурными выражениями и т.д.);

- звуковой фон (шум автомашин, или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса и т. д.);

- характер звонка, городской или междугородний.

Обязательно зафиксируйте точное время звонка и продолжительность разговора.

В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому номеру телефона звонит человек;

- какие конкретно требования выдвигает человек;

- выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую либо группу лиц;

- на каких условиях он согласен отказаться от задуманного;

- как и когда с ним можно связаться;

- кому вы должны сообщить об этом звонке.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решения или совершения каких либо действий.

Если возможно еще в процессе разговора, сообщите о нем заведующему (старшему воспитателю) структурного подразделения, если нет - немедленно по его окончанию.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей владеющих информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определенный номер, что позволит избежать его утраты.

При отсутствии АОНа после окончания разговора не кладите трубку на рычаги телефона и немедленно, используя другой телефон, сообщите о факте звонка в правоохранительные органы.