**Уровень удовлетворенности родителей воспитанников качеством услуги.**

Количество опрошенных родителей: 255 родителей воспитанников из 278, что составляет - 92% от общего количества воспитанников.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

При ответе на вопрос №1 «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?»

Родители могли отметить один вариант.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1:

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | **%** |
| Положительно или скорее положительно | 97,7% |
| Затрудняюсь ответить | 1,4% |
| Скорее отрицательно или отрицательно | 0,9% |

Вопрос анкеты № 2 «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?»результаты представлены в таблице 2:

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | **%** |
| Да, вполне или скорее да | 82,5% |
| Затрудняюсь ответить | 7% |
| Скорее нет или однозначно нет | 10,5% |

Представим количественно результаты анкетирования родителей на следующий вопрос анкеты № 3: «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?»результаты представлены в таблице 3:

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | **%** |
| Да, вполне или скорее да | 70,2% |
| Затрудняюсь ответить | 17,5% |
| Скорее нет или однозначно нет | 12,3% |

Ответы родителей на вопрос анкеты № 4 «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг»результаты представленыв таблице 4:

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | **%** |
| Да, вполне или скорее да | 82,5% |
| Затрудняюсь ответить | 12,3% |
| Скорее нет или однозначно нет | 5,2% |

Результаты ответов родителей на вопрос № 5 «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?»результаты представленыв таблице 5:

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | % |
| Да, вполне или скорее да | 82,5% |
| Затрудняюсь ответить | 14% |
| Скорее нет или однозначно нет | 3,5% |

Анализ ответов родителей на вопрос № 6: «Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?» результаты представленыв таблице 6:

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | % |
| Да | 83,7% |
| Нет | 8,8% |
| Затрудняюсь ответить | 7,5% |

Количественно ответы родителей на вопрос № 7: «Получаете ли Вы от детского сада информацию?»результаты представленыв таблице 7:

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | % |
| О целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 77,2% |
| О режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях)  | 87,7% |
| О питании детей (меню) | 78,9% |

Ответы родителей на вопрос № 8: «Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?»результаты представленыв таблице 8:

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | % |
| Да | 78,9% |
| Нет | 8,8% |
| Затрудняюсь ответить | 12,3% |

Ответы на вопрос анкеты № 9: «Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах Вашего ребенка в обучении и т.п.?»результаты представленыв таблице 9:

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | % |
| Да | 82,5% |
| Нет | 8,8% |
| Затрудняюсь ответить | 8,8% |

Результаты анкетирования родителей на вопрос № 10: «Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?»результаты представленыв таблице 10:

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | % |
| Да | 86% |
| Нет | 7% |
| Затрудняюсь ответить | 7% |

Ответы на вопрос анкеты № 11: «Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?»результаты представленыв таблице 11:

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | % |
| Да | 87,7% |
| Нет | 5,3% |
| Затрудняюсь ответить | 7% |

**Рекомендации по итогам анкетирования:**

Продолжать вести системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере

взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

**Рекомендации педагогам.**

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДОУ, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДОУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки

* т.п.), с учетом социального заказа.

**Рекомендации родителям.**

* + целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения и группы в социальных сетях (Viber, WhatsApp) как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

 Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.